



コミュニケーション力強化トレーニング

コーチングで有名なアンソニー・ロビンズは「コミュニケーションが人生の質を左右する」と言っています。顧客とのコミュニケーションはもちろん、上司や同僚とのコミュニケーションの質が、本人のビジネスでの成長を決めるのです。NLP心理学のスキルにより、卓越したコミュニケーション力を養います。

プログラム(6時間)

- (1) コミュニケーションギャップへの嘆き
- (2) 現在のコミュニケーション課題を共有する
- (3) ダイバーシティ時代のコミュニケーション
 - ・自身の傾向を知る
 - ・他者との違いを認め、受容する
- (4) 信頼関係を創る5ステップコミュニケーション
STEP1 相手に寄り添う
STEP2 相手の言葉使いに合わせる
STEP3 徹底的に聴く
STEP4 自己重要感を満たす
STEP5 相手の本音を掴む
- (5) 報連相の型を身に着ける
 - ・報告の型／連絡の型／相談の型
- (6) 相手理解と自己理解を促す質問
 - ・抽象の梯子を上り下りする
 - ・思考を広げる質問
- (7) 伝わるコミュニケーション
 - ・PREP法
 - ・アサーティブコミュニケーション
- (8) コミュニケーション実践プランシート作成
- (9) まとめ・質疑応答

実践心理学NLPについて

NLPは、1970年代に米国カリフォルニアで始められた言語学と心理学を組み合わせた実用的な学問です。創始者であるリチャード・バンドラーとジョン・グリンダーが当時の天才セラピストとして非常に有名だった3人(フリッツ・パールズ、ミルトン・エリクソン、バージニア・サティア)の優秀性やコミュニケーションのパターンを徹底的に分析・研修することでNLPが生まれました。NLPは、その効果や即効性が非常に高いと評判になり、瞬く間に、多くのセラピストやカウンセラーに広まりました。現在では、NLPの手法が自己実現にも効果的であることから医師、弁護士、ビジネスパーソン、教師、そしてスポーツの世界にも広がっています。

受講対象

従業員全般

講師/ファシリテーター



田岡 英明

株式会社働きがい創造研究所社長
株式会社FeelWorks講師・コンサルタント
厚生労働省認定キャリアコンサルタント
全米NLP協会公認 NLPトレーナー

<プロフィール>

●1968年／東京都出身●1992年／山之内製薬株式会社(現在のアステラス製薬株式会社)入社。MRとして優秀な成績を収めるとともに、若手を育てる勉強会「ひよこ倶楽部」を独自に開催。若手の目が輝く、明るい職場をつくるために尽力する。●2014年 株式会社FeelWorks入社／管理職向けのマネジメント研修や、若手・中堅向けのマインドアップ研修など、多くの企業研修で講師として活躍。また、迷える若手からシニア層まで幅広く支援するキャリアコンサルタントとしても活動中。●2017年／株式会社働きがい創造研究所を設立し、取締役社長に就任。

<著書(共著)>

一生働きたい職場のつくり方(実業之日本社)
ダイバーシティの教科書(総合法令出版)

株式会社働きがい創造研究所

<https://www.hatarakigai.jp>

働きがい創造研究所は、自分自身とのコミュニケーション(いわゆる「内省」)の機会を創出するための施策を提供していきます。価値観が多様化する他者とのコミュニケーション、いわゆるダイバーシティコミュニケーションを組織の中に紡いでいきます。

私たち働きがい創造研究所はこうした動きによって、月曜の朝から活気あふれる職場を取り戻し、一人ひとりの生きがいを創出し、その背中を見て育つ若者に、希望に満ち溢れる日本を届けていくことに貢献していきます。